

	Documento	Código	Fecha	Rev.	Aprobado
	Política de calidad y seguridad de la información	ID-005	21-04-26	01	Victòria Miró
	Modificación: Creación del documento.				Pág.:1 de 1

Mercury Barcelona S.L., dedicada a la implantación de proyectos de instalación, venta, alquiler y reparación de equipos, define los principios de actuación siguientes, para garantizar en todo momento el respeto a las especificaciones de los productos y proyectos, garantizar el cumplimiento de los requisitos exigidos por nuestros clientes, por la legislación que nos aplique, así como integrar nuestro sistema de gestión de la calidad y de seguridad de la información, en todas las soluciones proporcionadas:

- **Cultura de la calidad:** conseguir la máxima satisfacción y fidelización de nuestros clientes, minimizando los riesgos asociados a nuestros productos y proyectos, mediante la implantación de una cultura de la calidad en toda la organización, fomentando valores y comportamientos orientados a la mejora continua.
- **Seguridad de la información:** garantizar la seguridad de los sistemas de información, la protección de la información, la preservación del conocimiento de nuestro equipo de profesionales y la protección de los datos personales. Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas de información que dan soporte a los procesos de negocio. Aplicación de controles y medidas para minimizar los riesgos para la seguridad de la información y la información de privacidad.
- **Profesionalidad:** fomentar la formación, conocimiento, concienciación, motivación y participación de nuestro personal, respecto al sistema de calidad y de seguridad de la información.
- **Sostenibilidad:** preservar los recursos naturales y minimizar la generación de residuos y emisiones de CO2, así como el uso eficiente de materias primas y recursos energéticos en nuestras actividades.
- **Cumplimento:** garantizar un comportamiento ético en todas nuestras actividades, cumplir los requisitos de nuestros clientes, la legislación aplicable y otros requisitos suscritos, fomentar la transparencia, así como preservar la confidencialidad de la información y los datos con los que trabajamos.
- **Seguridad laboral:** utilizar la mejora continua en la prevención de los daños y deterioro de la salud como base de nuestras actividades laborales, incluyendo la coordinación con el personal colaborador externo, los clientes y los proveedores.

Esta política se complementa con los objetivos aprobados anualmente, y está al alcance de todas nuestras partes interesadas mediante la publicación en nuestra web.



Gerencia